

Regarding the questionnaire, this office is unfortunately not able to answer such in-depth questions about staff mobility and background.

However, I can provide this relevant information:

- We have 5000 administrative and clerical staff, out of 12000 staff overall.
- The university provides extensive staff learning and development opportunities and training.

Please see further details here: <http://www.staffnet.manchester.ac.uk/staff-learning-and-development/>

- The university provides a number of wellbeing initiatives such as sport, fitness, recreational activities, massage and therapy. You can find details at this link: Staff Wellbeing

Your other questions will hopefully be able to be address to an extent during your meetings with senior staff, although I will reiterate that we may not be able to provide full answers where exact statistics are required, as assume this sort of data would take detailed time to prepare.

Please do not hesitate to contact me if you have any questions prior to your visit.

ミュンヘン工科大学（調査協力先）からの回答

To: Sir/Madame

Questionnaire

We, the JUAM delegation, will visit several universities/organizations in Sweden and the United Kingdom, and will conduct the survey on the relationship between the motivation and the mobility for the university administrative staffs in Europe. Before interviewing, we would like to know more about the current situation in your university. We sincerely would like to ask you to answer the following questions and get this questionnaire back to us before September 28, 2018 via email to heurosurvey@juam.jp. Our interview would be done based on your answers to this questionnaire.

1. Basic information of your university

Q1. How many administrative staffs do they work in your university?

*The administrative staffs here mean the full-time non-academic/professional staffs who are NOT fixed-term basis.

Check	Number of Staffs
<input type="checkbox"/>	50 to 100
<input type="checkbox"/>	101 to 150
<input type="checkbox"/>	151 to 200
<input type="checkbox"/>	201 to 250
<input type="checkbox"/>	251 to 300
<input type="checkbox"/>	301 to 350
<input type="checkbox"/>	351 to 400
<input type="checkbox"/>	more than 401
<input type="radio"/>	Other: 2152

Q2. How many of the administrative staffs worked in another/other university/organization/company before they started to work in your university?

Check	Ratio
<input type="checkbox"/>	Less than 10%
<input type="checkbox"/>	11 to 20%
<input type="checkbox"/>	21 to 30%
<input type="checkbox"/>	31 to 40%
<input type="checkbox"/>	41 to 50%
<input type="checkbox"/>	more than 51%
<input type="radio"/>	Don't know
<input type="checkbox"/>	No answer

Q3. Which point(s) do you find beneficial when the administrative staffs who worked in another organization before the current position join your university?

Check	Point
<input type="radio"/>	Professional knowledge/experience
<input type="checkbox"/>	Length of experience
<input type="radio"/>	Internationality
<input type="radio"/>	Wide range of experience
<input type="checkbox"/>	None
<input type="checkbox"/>	Other:

Q4. Regarding the latest academic background, how many of the administrative staffs finished each education?

Don't know	Ratio
Education level	%
High school	
University (Bachelor)	
Graduate School (Master)	
Graduate School (Ph. D.)	
Other:	

Q5. Where do the administrative staff in your university come from?

	Ratio
	%
The country where your university locates,	92.7
Other country in Europe	5.0
Outside of Europe	2.3

2. Mobility Training Program

Q6. Does your university offer any kind of mobility training program to the staffs?

*In this survey, the definition of the "Mobility Training Program" is to send a staff to the other organization temporarily. The counter organization might be a university, a higher education institution, etc. The period must be more than two months, but the staff still belongs to your university during this period.

Check
 No
 Yes =>Please explain the details of the program.

Program Information

	Name	Organizer	Period	Counter organization	Targeting participant	Commencing Year
example	Job Shadowing	IMOTION	two months	xxx University	Staff aged less	20xx
a	Job Shadowing	TUM	2 days - 2 month	Other european universities / institutions		
b	Workshop	TUM	2 days - 2 month	Other european universities / institutions		
c	Training	TUM	2 days - 2 month	Other european universities / institutions		
d	Language Course	TUM	2 days - 2 month	Language Schools		
e						

Q7. Do you know the number of the past participants in those mobility training program?

Check
 Don't know
 None
 Yes => Please provide more information about the attendance.

	Program Name	Total number of participants	Total number of voluntary participants	Average number of participant per year from 2016-2018
a				
b				
c				
d				
e				

Q8. What does your university think about the mobility training program?

Check
 Doesn't offer.
 Yes, they offer. => Please answer the following questions.

These programs enhance the university ability by:

- Correcting the information more positively
- Providing more opportunity for staffs to become more professional
- Promoting the inner diversity
- Responding the social accountability

None These programs effect badly to the university by:

- Reducing the human resources temporarily
- Owing the financial cost
- Breaking the business continuity
- Increasing the loss for the taking over
- Increasing the manageial cost
- Other:

Q9. Does your university set any requirements for the applicants?

Check
 None
 Yes => Please check the applicable ones

	for the application	for the screening
Work Experience (Year)	Details:	Details:
Work Experience (Department/Task)	Details:	Details:
Position	Details:	Details:
Specific Skills	Details:	Details:
Official Qualification	Details:	Details:
Motivation x	Details: application including -language certificate -motivation letter	Details:

3. Staff Motivation

Q11. Does your university set any policies or articles about the improvement of the staff motivation in the official documents such as the mid-term plan?

Check

- Not described.
 Described abstractly.
 Detaild described. =>Please answer the following questions.

Do you have any practices?

- No.
 Yes. => Please explain about the practice details.

	Name	Overview	Main Target	Achievement	Financial Support	
					None	All
a						
b						
c						
d						
e						

4. Relationship between the Mobility and the Motivation for the staffs

Q14. Which policy on the personnel changes applies to your university?

Check

- Basically no personnel changes.
 Regularly transfer in a certain period.
 Depends on the division/office or position.
 other:

Q15. Is the experience of the mobility training program considered as one of the requirements for the promotion?

Check

- Yes
 No

Q16. Which action do the staff with the mobility training experience have a tendency to do?

Check

- Studying a field related to the job at a graduate school after employment.
 Academic activities such as participating/making a presentation in an academic conference
 Participating in trainings to enhance skills
 Language learning
 Obtaining a licence/qualification/certification
 Other

Q17. Does your university officially recommend staffs to participate in the mobility training program?

Check

- No
 Yes

Please answer the reason.

- Fostering / enhancing internationality and diversity
- Gain experience of other universities / institutions



Visiting programme
Delegation from Japan Association of University
Administrative Management, JUAM
17th of September 2018

Learn more about Uppsala University at www.uu.se



Monday 17th of September 2018

10:00 Meeting at University Main Building

Faculty room of Faculty of Science, gallery floor

Presentations and discussions focused on organisation, management, internationalisation, staff mobility etc at Uppsala University and Uppsala University Library

10:00-10:20 Presentation by Erika Dabhilkar and Björn Nyström

International Office, followed by questions and discussion

11:00-11:20 Presentation by Gunilla Sundström and Lotta Lundell,

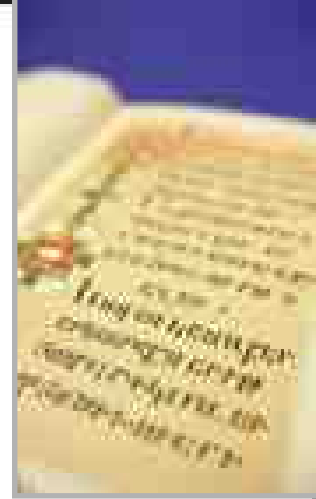
Uppsala University Library, followed by questions and discussion

11:45 Lunch at Café Alma, University Main Building

Participants from UU: Erika Dabhilkar, Björn Nyström, Gunilla Sundström, Annika Windahl Pontén

13:00-14:00 Guided tour of University Main Building and University Library Carolina

Rediviva, guides: Annika Windahl Pontén and Krister Östlund





Participants

From JUAM

Noritaka Hashimoto (M), Ritsumeikan University, Development Office of College of Global Liberal Arts, Assistant Manager

Takuo Ii (M), Nagoya Institute of Technology, Accounting Division, Assistant Manager

Masaki Hashimoto (M), Meijyo University, Faculty Office of Pharmacy, Manager

Tsubasa Takakida (M), Tokyo Denki University, President's Office, Assistant Manager

Kosuke Mori, Meijyo University, Career Center, Section Staff

Uppsala University

Erika Dabhilkar (ms), director, International Office

Björn Nyström (mr), officer, International Office

Gunilla Sundström (ms), head of division, Subject Library division

Lotta Lundell (ms), administrative manager, Uppsala University Library

Krister Östlund (mr), senior librarian, Special Collections, Uppsala University Library

Visitors coordinator Uppsala University

Annika Windahl Pontén (ms)



Contact person:

Annika Windahl Ponten

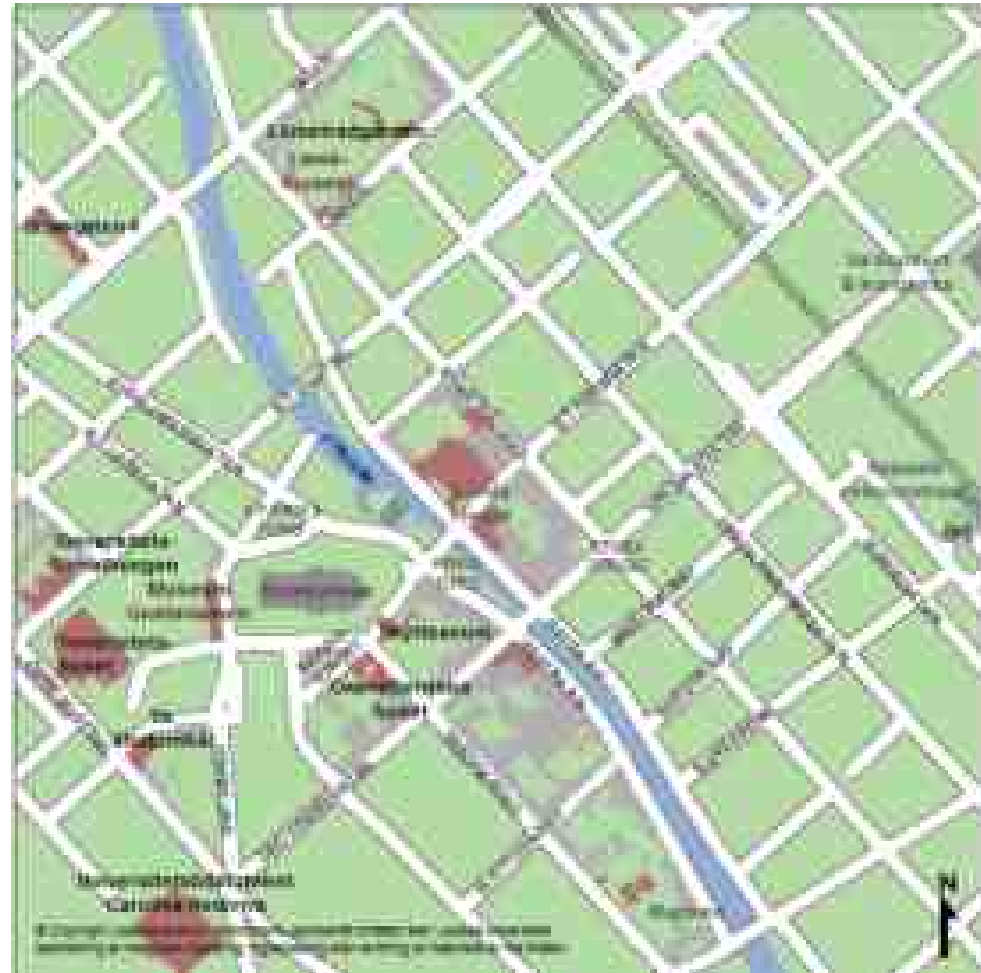
Visitors coordinator

+46 70 1679506

annika.windahl_ponten@uadm.uu.se

Meeting point: University Main Building

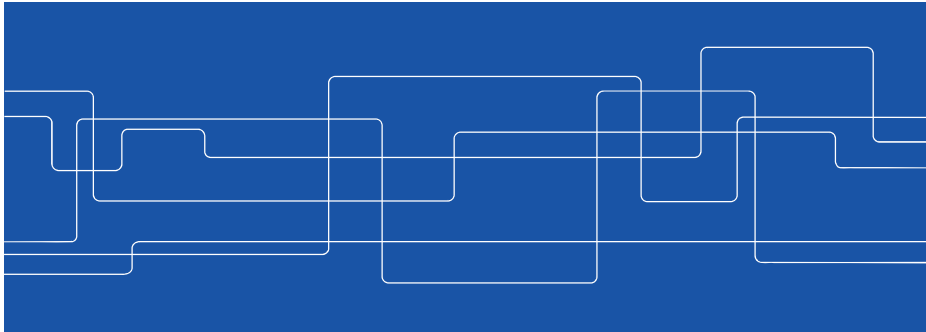
Biskopsgatan 3, entrance hall





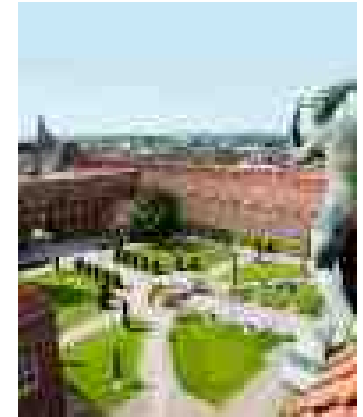
KTH Royal Institute of Technology

Åsa Carlsson
Head of the International Relations Office



190 years of excellence

- Established in 1827
- Main campus built in 1917
- Center for technological advances in Sweden
- One of the most prominent technical universities in Europe
- Ranked 98 in the latest QS World University Ranking



KTH in numbers

13,000 full-time students

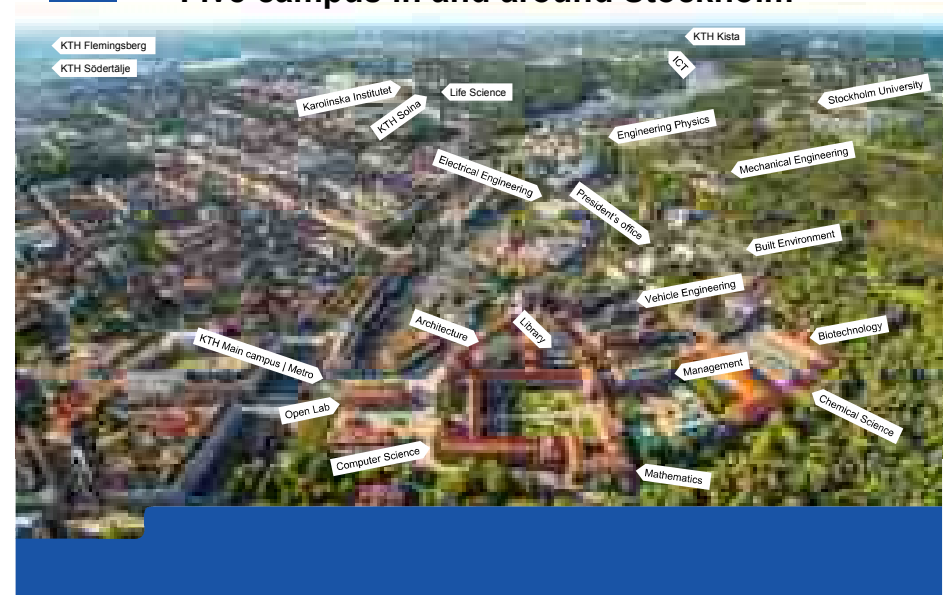
- 2,500 international master's students
 - 1,500 European
 - 1,000 non-European
- 1,000 exchange students
- 2,000 doctoral students
- Others



- 960 faculty members
- 950 researchers



Five campus in and around Stockholm





Academic fields

- Architecture and the Built Environment
- Chemical Science, Biotechnology and Health
- Electrical Engineering and Computer Science
- Engineering Sciences
- Industrial Engineering and Management



An internationally acclaimed university



98 among all universities
29 within the subject
Engineering and Technology



173 among all universities
36 within the subject
Engineering and Technology

Top 30 in key subjects

- Architecture/Built Environment
- Electrical Engineering



Top 30 in subjects

Mathematics, Transport Science and Technology, Automation and Control, and Telecommunication Engineering

Top 50 in key subjects

- Mechanical Engineering
- Materials Science
- Civil and Structural Engineering



Education

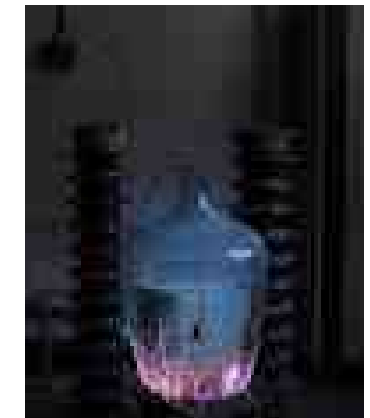
100 degree programmes from bachelor's to master's level

- Teamwork
- Problem solving skills
- Entrepreneurial mind-set
- Innovative spirit
- Challenge driven education



Research areas of particular focus

- Energy
- Information and Communication Technology
- Material Science
- Life Science Technology
- Transport





Strategic partner universities



Networks and alliances

- Promote international cooperation
- Platforms for international exchange



NORDIC FIVE TECH

CESAER



Alumni chapters

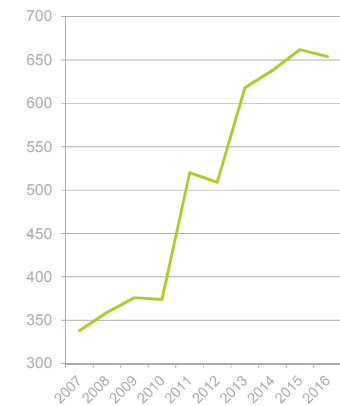


Outbound student mobility

Extensive outbound mobility and international opportunities for students

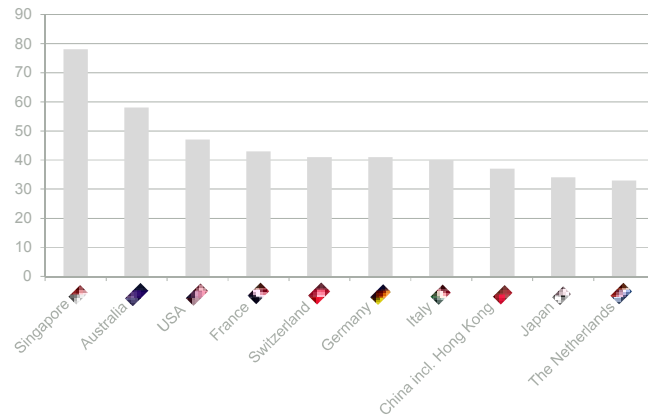
Outbound students doubled in the last ten years

220 prominent partner universities around the world





Outbound student mobility



Inbound student mobility

Popular exchange university among partners

Focus on balancing inbound student exchange

150 inbound double degree students

Prominent partners

- ETH Zürich
- National University of Singapore
- École Polytechnique
- Purdue University
- Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne
- Tsinghua University
- University of Melbourne
- KAIST

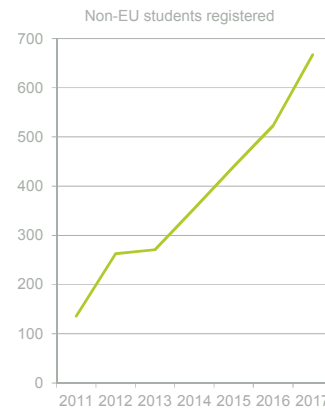


International degree seeking students

Tuition fees for non-EU citizens introduced in 2011

Most popular university in Sweden for tuition fee paying students

China, India, Mexico, Bangladesh, Indonesia and Turkey most common



Joint master's programmes

Key player in joint master's programmes

- EIT
- Erasmus Mundus
- Nordic Five Tech
- Independent programmes



NORDIC FIVE TECH





HIGHLIGHTS

Field studies for students



KTH Global Development Hub

Launched in 2016

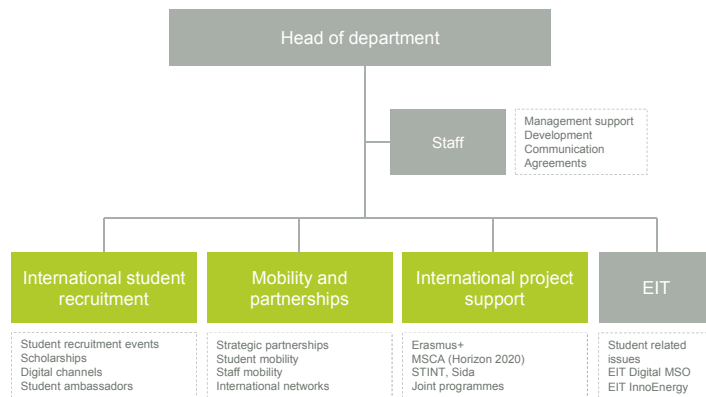
Coordinated education and innovation activities for global development

First step

- Establish pilot projects south of the Sahara
- Exchange programme with partner universities



International relations office



Visit by Japan Association of University Administrative Management

Monday 24th September 2018

Delegates: Noritaka Hashimoto, Assistant Manager, Ritsumeikan University
Takuo Li, Assistant Manager, Nagoya Institute of Technology
Masaki Hashimoto, Manager, Meijo University
Tsubasa Takakida, Tokyo Denki University
Kosuke Mori, Section Staff, Meijo University

Contact: Noritaka Hashimoto
Tel: +81-75-813-8550
Email: hashimot@st.ritsumei.ac.jp

Purpose: To conduct interviews with University of Manchester staff, around the theme 'mobility and motivation of university staff in Europe.' The aim is to meet with key staff in Human Resources, School Administration, Teaching and Learning and Library Services, in order to share information about our institutions.

Visit Itinerary

Monday 24th September

1:00pm Arrival at the Archway of the Manchester Museum, The University of Manchester (#45 on the campus map)

Met by **Shemsah Farooq**, International Officer
Joanne Mitchinson, International Relations Administrator

1:05pm Meeting with: **Karen Heaton, Director of Human Resources**

Venue: Keepers Room, First Floor, Whitworth Building

1:45pm Meeting with: **Katy Woolfenden, Head of Teaching Learning & Students, University Library**

Venue: Katy Woolfenden's Office, Main Library

A tour of the Main Library will follow the meeting.

3:15pm Meeting with: **Alison Wilson, Head of School Administration, School of Social Sciences**

Venue: Keepers Room, First Floor, Whitworth Building

Venue Health and Safety Information:

No fire alarm is scheduled on a Monday, in the Whitworth Building. In the event of an alarm please leave by the nearest exit and assemble adjacent to the Alan Gilbert Learning Commons

On campus security: 0161 306 9966 or 69966 from any university phone.

Campus Map: <http://documents.manchester.ac.uk/display.aspx?DocID=6507>

Directions: <http://www.manchester.ac.uk/aboutus/travel/maps/>

Visit Co-ordinators:

Ms Shemsah Farooq, International Officer, International Relations:

Shemsah.farooq@manchester.ac.uk **Mobile: 07875499959**

Office: 0161 306 3775

Ms Joanne Mitchinson, International Relations Administrative Assistant:

joanne.mitchinson@manchester.ac.uk. **Mobile: 07467399149**

Office 0161 306 4024.

設立趣旨

1996年11月全国私立大学宛呼びかけ

「大学行政管理学会」開設趣旨の説明と参加の呼びかけ

二十一世紀を目前にして、我が国の大学を巡る状況は大きく変化しつつあります。大学設置基準の大綱化と十八歳年令人口の減少に端を発した「大学改革」の動きがいまや確実なトレンドとなり、試行錯誤の中から一定の成果を挙げつつありますが、これらの動きの意味づけにあたっては、その背景にある地球社会化(グローバル化)や情報社会化、価値観やライフスタイルの変化と生涯学習社会化などの大きな社会変化を見落とすことはできません。

これらの時代変化を受けて、大学の使命といわれる「教育」と「研究」の発現のあり方も変化せざるをえず、それはまた、これらの機能遂行に直接あるいは間接にかかわる大学構成員としての「教員」「職員」「学生」それぞれの役割と相互関係の変化を促しています。

いっぽう、今日の大学という組織の運営を司る「行政・管理」の領域にあつては、「教授会自治」さらには「教員自治」の伝統的大学の運営をいかに「近代化」できるかが問われており、それは煎じ詰めれば、「行政・管理機能」のプロフェッショナル化の要請ということができましよう。

この面での先進事例を見てみると、アメリカでは、大学の行政管理職員(アドミニストレータ)が教員の兼務職ではなく自律的かつ高度な専門職業として機能し、世界で最良の大学群を生み出したアメリカの大学システムの発展に大きく貢献してきたことは衆知の事実です。

そのような観点からすれば、我が国の大学組織においても「職員」が本来果たすべき役割は極めて大きいはずですが、しかし現実には残念ながら、大学内外を問わず「職員」の役割についての認知は未だに十分確立されているとはいえず、また、「職員」自体の自覚と意欲に関しても、また、それを担うに必要な資質・能力の点でも、問題なしとするには程遠いといわなければなりません。

このような理念と現状の認識の上に立って、プロフェッショナルとしての大学行政管理職員の確立を目指して、まずは「大学行政・管理」の多様な領域を理論的かつ実践的に研究することを通じて、全国の大学横断的な「職員」相互の啓発と研鑽を深めるための専門組織として、このたび「大学行政管理学会」を発足させる運びとなりました。

発足の暁には、この種の組織がややもすれば陥りがちな閉塞状態と無縁でいられるためにも、できるだけオープンな活動を心がけ、組織としては様々な領域の活動を重層的に展開していく所存です。つきましては、以上の発会の趣旨にご理解とご賛同をいただき、別紙の要領にした

がって数多くの大学から一人でも多くの管理職員の方々にご賛同いただけるようお願いいたします。

平成8年11月吉日

世話人(五十音順)

石井秀夫(立教大学) 川上
ひめ子(国際基督教大学) 高
橋輝義(中央大学) 孫福 弘
(慶應義塾大学) 宗像知機
(青山学院大学) 村上義紀
(早稲田大学) 山本忠士(亜
細亜大学)

発起人(五十音順)

阿久津興一(法政大学) 伊藤 昇(立命
館大学) 猪野道夫(松山大学) 柿本静
志(産能大学) 木村国男(同志社大学)
小西靖洋(関西大学) 後藤 勝(南山大
学) 杉崎正彦(東京電機大学) 杉本一
久(上智大学) 鈴木重徳(専修大学) 諏
訪一杯(北里大学)

諏高德信子(日本女子大学) 橋本紀二六
(拓殖大学) 平野悦治(東海大学) 宮下
和義(西南学院大学) 室谷道義(関西学
院大学) 山木戸美智子(広島修道大学)
池永悠紀雄(龍谷大学) 大津忠行(北星
学園大学) 吉田俊一(東北学院大学) 吉
田隆治(明治大学)

2016.10.4 国際委員会
2016.11.05 常務理事会
2017.3.11 理事会

大学行政管理学会「国際連携・協力に関わる基本方針」の策定について

21世紀に入り、大学におけるグローバル化が急速に進展し、学生のモビリティも劇的な高まりを見せ、2000年には全世界で200万人だった留学生が2012年には倍の400万人を超えたといわれている（UNESCO データ）。この傾向は全世界的なものであり、今後益々、国境を越えた大学間の連携・協力が広範囲化・深化していくものと思われる。日本政府も「SGU(スーパーグローバル大学創成支援)」、「トビタテ留学 JAPAN」、その他研究支援施策においてグローバル化への対応政策を次々に打ち出している。大学行政管理学会を取り巻く環境も同様にグローバル化しており、それに応じた変化が求められる。一方、グローバル化への対応の実態は、会員の所属大学によって様々であり、学問分野によっても異なる。そこで、国際連携・協力にかかわる大学行政管理学会としての一定の基本方針を定めて大まかな方向性を示し、もって会員のグローバル化対応を支援することとしたい。

現在まで大学行政管理学会においてこのような趣旨での「国際連携・協力に関わる基本方針」が定められてこなかった背景には、会員の所属大学や会員個人の「グローバル化」のイメージ、あるいはその到達点のイメージがそれぞれ異なっていたことによるものと推察される。グローバル化をはるか遠くの出来事であるとしてとらえている大学は、今日においても少なくないかもしれない。他方、すでに全世界的な大学間競争に参入して苦戦している大学もすでに多数あるであろう。言葉として国際化・グローバル化をうたうことは、ほぼすべての大学が行っているが、その実態には様々な位相があると思われる。

大学行政管理学会として、これからも引き続き増加するであろう海外の各種機関との連携・協力関係の構築は、前述したような様々な状況下にある会員の实態をふまえたものでなければならない。その点を考慮し、基本方針はできるだけ汎用性のある、基本的な6原則として、下記のとおり定めることとしたい。

記

基本原則 1. 対等の原則

大学行政管理学会はボランティアな大学関係者の学会である。組織の中においても対外関係においてもそれぞれが対等な関係を尊重しなければならない。特に国際的な関係においてはそれらに基づいた互惠関係を構築するものとする。

基本原則 2. 尊敬と信頼の原則

尊敬も信頼も一方通行なものではなく、相互に尊敬しあい、信頼しあえる関係性を築けることが国際連携・協力においては大切である。それぞれの文化背景によって、物事の進め方も違う。それをお互いに認め合い、互いの価値観を押し付けないこととする。

基本原則 3. 実体のある関係の原則

大学行政管理学会は実務者の団体であることに鑑み、連携・協力関係は必ず交流の実体があるものとする。形式上や名義上の連携・協力関係は避けるとともに、形骸化した関係は常にスクラップアンドビルドを心がけることとする。

基本原則 4. 会員全体への裨益の原則

その関係による恩恵が大学行政管理学会の会員全体に裨益するものを厳選して関係を構築することとし、その恩恵が一部の会員や非会員にとどまるものには原則取り組まないこととする。

基本原則 5. 支援の原則

経済の発展段階などの諸事情により国によって高等教育の状況は大きく違い、大学行政管理学会が支援を求められることもある。互恵的な関係を原則としつつ、短期的には必要に応じた支援を行い、もって長期的な観点から互恵関係を実現することも考慮するものとする。

基本原則 6. 経費負担の明確・明示化の原則

互恵関係から費用負担については相互主義を原則としつつ、プロジェクトなどを行う際には必ず経費負担についてできるだけ早く明示し、相互で確認することとする。それにより、それぞれ異なる文化的背景や慣習をもつ組織の間でのトラブルを避ける。もし確認できない場合は、そのプロジェクト等の実施を見直すこととする。

以上